



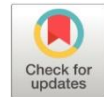


Competencias en gestión de la información digital en estudiantes universitarios

Competencies in digital information management in university students

- ¹ Félix Díaz Pompa
Doctor en Ciencias, Holguín, Cuba.
felixdp1978@gmail.com  <https://orcid.org/0000-0002-2666-1849>
- ² Alfredo Bravo Cruz
Doctor en Ciencias, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur Puebla, México.
alfredo.bravo@correo.buap.mx  <https://orcid.org/0009-0003-8751-1662>
- ³ Teresa Guadalupe Jiménez Martínez
Doctora en Derecho, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur Puebla, México.
teresa.jimenez@correo.buap.mx  <https://orcid.org/0009-0007-7031-4733>
- ⁴ Guadalupe Fernández López
Doctora en Educación, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur Puebla, México.
lupita.fernandez@correo.buap.mx  <https://orcid.org/0000-0002-2890-2765>



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado:12/08/2025

Revisado:08/09/2025

Aceptado:20/10/2025

Publicado: 24/11/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/ct.v4i4.74>

Cítese:

Díaz Pompa, F., Bravo Cruz, A., Jiménez Martínez, T. G., & Fernández López, G. (2025). Competencias en gestión de la información digital en estudiantes universitarios. *Ciencia & Turismo*, 4(4), 31-49. <https://doi.org/10.33262/ct.v4i4.74>



CIENCIA & TURISMO, es una revista multidisciplinaria, trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://cienciadigital.org>
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons AttributionNonCommercialNoDerivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Palabras claves:

Competencias,
Educación
superior,
habilidades,
información
digital, software,
TICs

Keywords:

Competencies,
Higher Education,
Skills, Digital
Information,
Software, ICTs

Resumen

Introducción: La gestión de la información digital se ha convertido en una competencia fundamental en el entorno académico y profesional actual. **Objetivo:** El objetivo de esta investigación es describir las competencias en gestión de la información digital de estudiantes universitarios. **Metodología:** Se llevó a cabo una investigación cuantitativa-descriptiva utilizando una muestra de estudiantes universitarios. **Resultados:** Los resultados revelaron que los estudiantes poseen un nivel medio de competencias en gestión de la información digital. Con dificultades en áreas como la citación correcta de fuentes de información, dominio de normas y estilos para trabajar con las referencias, carecen de habilidades para identificar fuentes relevantes y para organizar y almacenar eficientemente la información digital. **Conclusión:** El estudio resalta la necesidad de incluir la gestión de la información digital como parte integral de los programas de formación. Se recomienda la implementación de programas de capacitación y apoyo para mejorar las competencias de los estudiantes en este ámbito. **Área de estudio general:** Educación. **Área de estudio específica:** Competencias en gestión de la información **Tipo de estudio:** Artículos originales

Abstract

Introduction: The management of digital information has become a fundamental skill in the current academic and professional environment. **Objective:** The objective of this research is to describe the competencies in digital information management of university students. **Methodology:** Quantitative-descriptive research was conducted using a sample of university students. **Results:** The results revealed that the students possess a moderate level of competencies in digital information management. They face difficulties in areas such as correctly citing information sources, mastering rules and styles for working with references, lacking skills to identify relevant sources, and efficiently organizing and storing digital information. **Conclusion:** The study highlights the need to include digital information management as an integral part of training programs. Implementing training and support programs is suggested to enhance the students' competencies in this field.

General Area of Study: Education. **Specific area of study:** Competencias en gestión de la información. **Type of study:** Original articles

1. Introducción

En el contexto contemporáneo, el acceso y uso de la información digital se ha convertido en un aspecto fundamental en la vida cotidiana y en el ámbito académico. En el contexto universitario, los estudiantes se ven inmersos en un entorno donde la abundancia de información digital se manifiesta de manera prominente en sus estudios. Este fenómeno se manifiesta desde la fase de búsqueda de recursos para la realización de trabajos académicos hasta la utilización de plataformas virtuales en el proceso de formación. En este sentido, se hace indispensable que los estudiantes posean competencias en gestión de la información digital que les permitan identificar, seleccionar, evaluar y utilizar adecuadamente los recursos digitales disponibles.

La gestión de la información digital es un campo que requiere una serie de habilidades y destrezas que permiten a los estudiantes navegar en el océano de información que existe en la web. Estas competencias abarcan, entre otras, la capacidad de buscar información relevante, evaluar la calidad y fiabilidad de las fuentes, organizar y sintetizar la información obtenida, y utilizar herramientas digitales para presentarla de manera efectiva.

A pesar de la relevancia de estas competencias, numerosos estudiantes universitarios carecen de ellas o exhiben niveles insuficientes para enfrentar los desafíos que implica la gestión de la información digital. En consecuencia, resulta imperativo implementar investigaciones que posibiliten la evaluación del nivel de competencias de los estudiantes en este ámbito, identificando sus puntos fuertes y débiles. Como se ha expuesto en el análisis de datos, es posible desarrollar estrategias y programas de formación que mejoren las competencias en gestión de la información digital en los estudiantes universitarios.

Revisión de la literatura

En el presente estudio se aborda la problemática concerniente a la gestión de la información digital. Esta problemática ha sido objeto de análisis en el ámbito académico y profesional debido al incremento del acceso a la tecnología y a las fuentes de información en línea. Como se desprende del estudio realizado por Jain et al. (2024) y Park et al. (2021), en los últimos años se ha producido un incremento notable en las

investigaciones relacionadas con esta temática. De acuerdo con el período objeto de estudio, se halló un promedio de 180 investigaciones anuales en una única base de datos de renombre internacional. En consecuencia, numerosos investigadores han examinado las competencias requeridas para gestionar eficazmente la información digital, particularmente entre los estudiantes universitarios.

En la revisión de la literatura científica existe una diversidad de terminología para identificar las competencias en información digital (competencias digitales, competencias en TIC, competencias en información, competencias social media, entre otras) (Park et al., 2021). En la presente investigación se asume la terminología de competencias en información digital como la combinación del empleo de la información y las tecnologías de la informática y las comunicaciones (Weber et al., 2018). Se enfoca fundamentalmente en las competencias para gestionar eficazmente la información digital. Se hace necesario el desarrollo de habilidades para buscar información de fuentes digitales y evaluar la utilidad, la relevancia, y la fiabilidad de la información recuperada, así como manejar y compartir la información digital, (Manubey et al., 2022; Saikkonen & Kaarakainen, 2021; Trixa & Kaspar, 2024).

Según Ervianti et al. (2023) la información en el ambiente digital tiene un impacto positivo en el proceso de formación de los estudiantes universitarios. Al mismo tiempo, refieren que esta impone importantes desafíos tales como el procesar la cantidad de información que hoy se encuentra en el ecosistema digital, generando dificultades para obtener la información relevante; la brecha digital, genera diferencias significativas en los estudiantes para acceder a la información al no contar con la tecnología y el acceso a internet y la distracción y la dependencia que generan las tecnologías a partir de las constantes interrupciones en este campo. A estas barreras Jeffrey et al. (2011) añaden las que se crean a partir de las creencias y actitudes de los estudiantes para manejar las tecnologías y la información.

El desarrollo vertiginoso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones y el crecimiento de la información en el ámbito digital ha traído consigo la necesidad de actualizar los planes de formación de los estudiantes universitarios. En algunos casos se han creado programas de estudio para el desarrollo de las competencias en la información digital o en otros casos se han integrado de forma transversal en el currículo para darle atención a estas necesidades de los estudiantes, (Mwiiyale et al., 2025; Saikkonen & Kaarakainen, 2021).

En el estudio realizado por Asif Naveed and Mahmood (2021), se evidenció que los estudiantes universitarios exhiben un nivel heterogéneo de competencia en gestión de la información digital. Los resultados obtenidos evidencian que, si bien los estudiantes exhiben un dominio competente de los conocimientos básicos en informática y el empleo de aplicaciones y software de uso común, enfrentan desafíos en áreas específicas, tales

como la cita apropiada de fuentes de información en trabajos académicos, el dominio de normas y estilos para trabajar con referencias, así como la competencia en el idioma inglés como requisito para la gestión de la información digital. En concordancia con lo anteriormente expuesto, Weber et al. (2018) exponen un experimento destinado a la evaluación del impacto de talleres en la búsqueda de información fiable en bases de datos de reconocimiento internacional y en la calidad de la citad y la referencia. Dicho experimento se propone como solución a las dificultades que los estudiantes universitarios enfrentan en este sentido, y se observan diferencias significativas con respecto al grupo de control.

En este sentido, investigaciones previas llevadas a cabo por Catalano (2013) y Cullen et al. (2011) han puesto de manifiesto la relevancia de identificar fuentes de información pertinentes para la investigación o el trabajo académico. Como señalan estos autores, los estudiantes precisan desarrollar competencias para evaluar la calidad y credibilidad de las fuentes en línea, así como para utilizar herramientas de búsqueda avanzadas y realizar búsquedas más precisas. Sus estudios revelan que los estudiantes realizan búsquedas simples en Google, Wikipedia y otras plataformas similares, y que emplean el Google Académico y otras bases de datos especializadas para académicos e investigadores en menor medida.

En lo que respecta a la organización y almacenamiento efectivos de la información digital, investigaciones como la de Kocak (2021) han evidenciado que un número significativo de estudiantes no posee las competencias requeridas para gestionar de manera eficiente grandes volúmenes de información. La ausencia de una estructura y organización definidas puede tener implicaciones en el proceso de desarrollo y ejecución de las actividades.

Además, se ha observado que algunos estudiantes enfrentan dificultades en el empleo de herramientas y software de tecnologías de la información para organizar y presentar la información. Investigaciones como la de Oh (2019) y Saeed (2017) sugieren que se requiere un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades tecnológicas específicas para mejorar la eficacia en el manejo de la información digital.

El estudio de Jeffrey et al. (2011) revela que la autoeficacia es una de las competencias fundamentales para gestionar la información digital, principalmente asociándolo a la capacidad de los estudiantes para el autoaprendizaje en el dominio de las habilidades para hacer un buen uso de la información. Destaca la motivación y el interés por conocer sobre las herramientas para la gestión efectiva de la información en el ambiente digital.

La relevancia de la formación en competencias de gestión de la información digital en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) radica en su capacidad para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual, caracterizado por

la abundancia de información y la necesidad de acceder a ella, evaluarla y utilizarla de manera efectiva.

La implementación de estas competencias en el plan de estudios, iniciando desde la asignatura de Metodología de la Investigación, posibilita a los estudiantes la adquisición de habilidades fundamentales para la realización de investigaciones rigurosas y basadas en evidencia. A través de la asignatura en cuestión, los estudiantes adquieren competencias para la búsqueda y evaluación crítica de fuentes de información relevantes, así como para la organización y el análisis de datos. Además, se les instruye en la comunicación de sus hallazgos de manera clara y coherente.

En este sentido, el rol desempeñado por las bibliotecas en el desarrollo de competencias en gestión de la información resulta ser de vital importancia. Las bibliotecas universitarias ofrecen un amplio espectro de recursos de información, tanto en formato físico como digital, y desempeñan un papel fundamental en la enseñanza de habilidades de búsqueda, evaluación y uso ético de la información. A través de programas de alfabetización informacional y sesiones de formación, las bibliotecas contribuyen al desarrollo de habilidades prácticas en los estudiantes, facilitando la optimización del aprovechamiento de los recursos disponibles.

Por otro lado, la transversalización de las competencias en gestión de la información en todo el currículo universitario garantiza que los estudiantes adquieran habilidades transferibles y aplicables en diversas áreas académicas y profesionales. Estas competencias les permiten realizar investigaciones sólidas, tomar decisiones fundamentadas, resolver problemas complejos y comunicarse de forma efectiva en un entorno cada vez más digital y globalizado.

Investigar lo relacionado con las competencias en gestión de la información digital en la BUAP es esencial para obtener una visión completa de su implementación y evaluar su impacto. Esta investigación proporciona información para mejorar la transversalización de estas competencias en el currículo y garantizar una formación sólida en gestión de la información digital para los estudiantes de la universidad.

Como se ha puesto de manifiesto en repetidas ocasiones a lo largo de este estudio, la literatura científica destaca la importancia de desarrollar competencias sólidas en gestión de la información digital entre el alumnado universitario. En este sentido, el propósito de la presente investigación es describir las competencias en gestión de la información digital en estudiantes universitarios. Para ello, se implementará un estudio descriptivo que permita evaluar el nivel de competencia de los estudiantes en este campo e identificar sus puntos fuertes y débiles. El propósito de este estudio es contribuir al desarrollo de estrategias y programas de formación que permitan mejorar las competencias en gestión de la información digital en los estudiantes universitarios.

2. Metodología

El presente estudio es una investigación cuantitativa y de carácter descriptiva, enfocada a la descripción de las competencias de los estudiantes universitarios para gestionar la información digital.

Muestra

Un total de 113 estudiantes de las carreras Licenciatura en Administración de Empresas (62,8%), Licenciatura en Ciencias Políticas (16,8%) y Licenciatura en Medicina (20,4%) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla de Complejo Regional Sur aceptaron participar en el estudio. De los participantes 70 eran del sexo femenino y 43 masculino. Todos los estudiantes admitieron que usaron plataformas digitales para gestionar documentos e información digital.

Diseño del instrumento

En este estudio, para la recolección de datos, en la primera fase, se adaptó el cuestionario desarrollado por Díaz-Pompa (2021). Para su adecuación se realizó una prueba piloto con 35 estudiantes que no forman parte de la muestra del estudio. El desarrollo de la prueba permitió determinar si la encuesta era comprendida fácilmente por los encuestados, se realizaron cambios en la redacción de las preguntas y eliminaron las que no alcanzaron los índices previstos. La versión final de la escala quedó en una versión simplificada de 27 Ítems.

En la segunda fase se aplicó la versión final del instrumento, la recolección y el procesamiento de los datos obtenidos se realizó con la ayuda del software IBM SPSS Statistics, y se empleó la estadística descriptiva para mostrar los resultados.

El análisis de la consistencia interna de la escala empleada fue realizado con el análisis de fiabilidad. El coeficiente de fiabilidad de alfa de Cronbach alcanzó un valor de ,956 siendo considerado excelente. Se considera que el Alpha Cronbach's con un valor superior a 0.7 se considera aceptable y con una buena consistencia interna que permite medir el constructo que se pretende investigar.

La prueba de Kaiser Mayer-Olkin (KMO) y la Prueba de Esfericidad de Bartlett fueron realizadas para evaluar la adecuación de la muestra y la correlación entre las variables. El índice alcanzado es de ,904 considerado ser excelente.

Con el objetivo de facilitar la interpretación y análisis de los datos se construyó un baremo (**Tabla 1**), en el cual se toman en cuenta los intervalos de respuestas y se le agrega una categoría para el análisis.

Tabla 1

Baremo de Análisis

Intervalo	Categoría de Análisis
4.21 - 5.00	Excelente
3.41 - 4.20	Muy bien
2.61 - 3.40	Bien
1.81 - 2.60	Regular
1.00 - 1.80	Mal

Fuente: Elaboración propia

Consideraciones éticas

El proyecto de investigación fue explicado a los participantes potenciales, a los que se les compartió las instrucciones de proveer la aprobación de participación voluntaria. Durante el proceso se garantizó el anonimato, para mantener la confidencialidad de la identidad de los participantes. La investigación se adscribió a las consideraciones éticas de la declaración Helsinki de 1964 y sus actualizaciones.

3. Resultados

Competencias informáticas

La gestión de la información digital requiere que los estudiantes tengan competencias en cuanto al trabajo con la computadora y el dominio de la informática. Los hallazgos en la Tabla 2 indicaron que los estudiantes percibieron esta dimensión de manera positiva (evaluada de muy bien), con puntuaciones muy altas ($M = 3,88$). De manera específica, los estudiantes universitarios evaluaron de forma positiva las competencias relacionadas con los conocimientos básicos en informática ($M = 4,47$, $DT = ,761$) y el empleo de aplicaciones y software de uso común como el Word, Excel, Power Point, entre otros ($M = 4,43$, $SD = ,724$).

Gestión información

En cuanto a las competencias en gestión de la información (ver tabla 2) los resultados alcanzados los ubica en la categoría de bien con una media de 2,95. Las evaluaciones más altas las otorgaron a la capacidad de organizar y almacenar información digital de manera efectiva ($M = 3,79$, $DT = ,921$) y la facilidad de empleo de tecnologías de la información en trabajos académicos ($M = 3,78$, $DT = 1,138$). Entre las menos puntuadas se encuentra el empleo de herramientas de búsqueda avanzada para realizar búsquedas más precisas ($M = 2,02$, $DT = 1,203$), El dominio de las normas y estilos para trabajar con las referencias ($M = 2,03$, $DT = 1,153$), La cita correcta de las diferentes fuentes de

información en trabajos académicos ($M = 2,38$, $DT = 1,136$), El empleo de herramientas y software de tratamiento a la información para organizar y presentar la información (gestores bibliográficos, bases de datos, software para el procesamiento de la información) ($M = 2,40$, $DT = 1,138$) y el procesamiento de la información a partir de diferentes programas ($M = 2,50$, $DT = 1,070$).

Comunicación y colaboración

De manera general, los estudiantes de la muestra dan una evaluación muy positiva respecto al dominio de la comunicación y colaboración ($M = 3,60$, $DT = ,905$). En la tabla 2 se observa que los estudiantes otorgan puntuaciones muy altas al empleo de herramientas de comunicación digital para colaborar con otros estudiantes y profesores en los diferentes trabajos académicos ($M = 3,72$, $DT = 1,022$), la comunicación de ideas de manera efectiva en diferentes formatos ($M = 3,61$, $DT = 1,004$) y la colaboración en línea con otros estudiantes para completar tareas académicas ($M = 3,56$, $DT = 1,085$).

Acceso a recursos y uso

Los estudiantes evalúan el acceso a recursos y su uso de regular ($M = 2,32$, $DT = ,832$) (ver tabla 2). El acceso a bases de datos especializadas y otros recursos digitales (Scopus, WoS, Scielo) alcanza la puntuación más baja ($M = 2,05$, $DT = 1,093$), El empleo de recursos y bases de datos especializadas ($M = 2,27$, $DT = 1,071$) y el empleo de diferentes tipos de tecnologías y herramientas digitales alcanza ($M = 2,64$, $DT = ,917$).

Aprendizaje autónomo

En cuanto al aprendizaje autónomo los estudiantes tienen una percepción muy positiva ($M = 3,88$, $DT = ,783$). En la tabla 2 se aprecia como los estudiantes demuestran tener la capacidad de aprender nuevas habilidades informáticas a medida que surjan nuevas tecnologías y herramientas informáticas resultado del vertiginoso desarrollo de las TIC ($M = 3,98$, $DT = ,906$), Capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y los recursos informáticos ($M = 3,96$, $DT = ,812$) y el interés en continuar desarrollando habilidades informacionales de manera autónoma alcanza una puntuación ($M = 3,91$, $DT = ,892$).

Ética y privacidad

Respecto a los valores, ética y privacidad (ver **tabla 2**) que deben demostrar los estudiantes a la hora de gestionar la información digital, los estudiantes tienen una percepción positiva (bien) con una ($M = 3,10$, $DT = ,855$). Los elementos con puntuaciones más altas se encuentra el conocimiento por parte de los estudiantes sobre los aspectos éticos para el empleo de la información ($M = 3,66$, $DT = ,852$) y el de menor puntuación se encuentra el empleo de herramientas antiplagio en la confección de trabajos académicos ($M = 2,15$, $DT = 1,136$).

Tabla 2

Percepción de los estudiantes por variables

Items	Media	Desv.
Competencias informáticas		
Conocimientos básicos en informática.	3,64	1,001
Empleo de aplicaciones y software de uso común.	3,79	1,056
Total	3,71	,894
Gestión información		
Identificar fuentes de información relevantes para la investigación o trabajo académico.	3,55	1,102
Organizar y almacenar información digital de manera efectiva	3,79	0,921
Citar correctamente las fuentes de información en trabajos académicos	2,38	1,136
Domino de normas y estilos para trabajar con las referencias	2,03	1,153
Facilidad de empleo de tecnologías de la información en trabajos académicos	3,78	0,923
Empleo de herramientas y software de TI para organizar y presentar la información	2,40	1,138
Empleo de herramientas de búsqueda avanzada para realizar búsquedas más precisas.	2,02	1,203
Evaluación de la calidad y la credibilidad de las fuentes de información en línea.	3,16	1,199
Evaluar críticamente la relevancia de la información que encuentro en línea para la investigación o trabajo académico.	3,45	1,077
Diseñar y aplicar diferentes instrumentos para gestionar información.	3,41	1,139
Procesar la información obtenida a partir de diferentes programas para gestionar la información	2,50	1,070
Total	2,95	,837
Comunicación y colaboración		
Empleo de herramientas de comunicación digital para colaborar con otros estudiantes y profesores en trabajos académicos	3,72	1,022
Seleccionar y utilizar diferentes formatos para presentar información de manera clara y efectiva.	3,53	1,027
Comunicar ideas de manera efectiva en diferentes formatos.	3,61	1,004
Colaborar en línea con otros estudiantes para completar tareas académicas.	3,56	1,085
Total	3,60	,905
Acceso a recursos y uso		
Acceso a bases de datos especializadas y otros recursos digitales necesarios para mi carrera.	2,05	1,093
Empleo de los recursos y bases de datos especializadas que necesito para carrera.	2,27	1,071
Empleo de diferentes tipos de tecnología y herramientas digitales para obtener información.	2,64	0,917
Total	2,32	,832

Tabla 2

Percepción de los estudiantes por variables (continuación)

Items	Media	Desv.
Aprendizaje autónomo		
Motivado para desarrollar habilidades informacionales que puedan ser actualizadas y mejoradas a lo largo de mi vida.	3,67	0,920
Interés en continuar desarrollando habilidades informacionales después de mi educación formal.	3,91	0,892
Capacidad de aprender nuevas habilidades informáticas a medida que surjan nuevas tecnologías y herramientas informáticas.	3,98	0,906
Capacidad de adaptarse a los cambios en la tecnología y los recursos informáticos.	3,96	0,812
Total	3,88	,783
Ética y privacidad		
Conocimiento sobre los aspectos éticos para utilizar la información.	3,66	0,852
Empleo de herramientas antiplagio en la confección de trabajos académicos.	2,15	1,136
Capacidad de proteger la información personal en línea.	3,50	1,045
Total	3,10	,855

Fuente: Elaboración propia

4. Discusión

Los resultados obtenidos en el presente estudio ponen de manifiesto información de gran valía en lo que respecta al nivel de competencias en gestión de la información digital de los estudiantes universitarios de la BUAP del Complejo Regional Sur. Los hallazgos mencionados respaldan y complementan investigaciones previas que han abordado este tema.

En lo que respecta a los conocimientos básicos en informática, se observó que los estudiantes universitarios exhiben un nivel aceptable de competencias, con una media de 3,71. Los hallazgos de este estudio están en consonancia con los resultados reportados por Asif Naveed and Mahmood (2021). Estos investigadores concluyeron que los estudiantes poseen un nivel competente de competencias informáticas básicas y demuestran la capacidad de utilizar de manera efectiva las aplicaciones y el software más comunes, tales como Word, Excel, Power Point y Google Drive, entre otros.

Respecto a la gestión de la información, los resultados indican que los estudiantes cuentan con competencias adecuadas. Sin embargo, los resultados indican que los estudiantes tienen las competencias para organizar y almacenar la información digital (principalmente con la confección de fichas y creación de carpetas para guardar los archivos) y el empleo de las tecnologías para la elaboración de sus trabajos académicos.

Estos resultados son consistentes con la investigación realizada por Ain Saleem et al. (2021), quienes encontraron que los estudiantes universitarios tienen habilidades adecuadas para organizar y almacenar información digital de manera efectiva, donde prefieren hacer notas y guardarlas para futuros usos. Mientras que Saeed (2017) refiere que los estudiantes prefieren hacer carpetas con los archivos y guardarlos en sus dispositivos. Ambas propuestas son las empleadas por los estudiantes de la muestra estudiada. Otros estudios reportan que los estudiantes pierden mucho tiempo y energías a la hora de organizar las búsquedas de información, (Ghaffar Sulehri et al., 2024; Oh, 2019; Warraich et al., 2018).

Sin embargo, las principales dificultades se centran en el dominio de las herramientas para el desarrollo de búsquedas avanzadas y más precisas, el dominio de las normas y estilos para el trabajo con las referencias, citar correctamente las fuentes de información en trabajos académicos y el empleo de software para la organización y presentación de la información (gestores bibliográficos, bases de datos, software para el procesamiento de la información Openrefine, Vosviewer, R-Cloud, Scimat, entre otros). Estos hallazgos coinciden con los estudios de Manubey et al. (2022) y Saikkonen and Kaarakainen (2021) quienes revelan que los estudiantes necesitan del desarrollo de habilidades para la búsqueda eficaz de información en diferentes fuentes digitales, así como, contar con la capacidad para evaluar su utilidad, relevancia y fiabilidad. Se coincide con Ervianti et al. (2023) que ante las dificultades para el procesamiento de la información digital se requiere del dominio de habilidades para el trabajo con herramientas digitales. En este caso se incluyen gestores bibliográficos, software para el procesamiento de grandes volúmenes de información (Openrefine, Vosviewer, Scimat, Bibexcel, R-cloud, entre otros). En este sentido, los resultados son consistente además con Asif Naveed and Mahmood (2021) y Weber et al. (2018), quienes encontraron que los estudiantes universitarios suelen cometer errores al citar fuentes de información en sus trabajos académicos y el dominio de normas y estilos para trabajar con las referencias.

En cuanto al empleo de herramientas de búsqueda avanzadas para realizar búsquedas más precisas, se encontró un nivel bajo de competencia, con una media de 2,02. Este resultado concuerda con el estudio realizado por Catalano (2013) y Cullen et al. (2011), quienes encontraron que los estudiantes universitarios tienen dificultades para utilizar herramientas de búsqueda avanzadas. Al respecto Weber et al. (2018) refiere que no basta con incluir dentro del proceso de formación cursos para el desarrollo de las competencias en la gestión de la información digital, sino que debe exigirse por la inclusión de información más confiable y fidedigna que la simple búsqueda en google, por ejemplo, la búsqueda en base de datos especializadas además de la inclusión del artículo científico como una de las principales formas de divulgar los resultados científicos en la actualidad. Al mismo tiempo, estos autores refieren que existe un poco empleo del idioma inglés para

la búsqueda de información teniendo en cuenta que la mayor parte de la información se publica en este idioma.

Según Ervianti et al. (2023), la capacidad de gestionar la información digital de manera efectiva se erige como un factor determinante en la resolución de problemas de manera creativa y en la difusión de conocimientos en el ámbito digital. En el contexto del ambiente digital, la comunicación, la colaboración y la distribución de información se erigen como factores primordiales para el desarrollo del conocimiento y el aprendizaje (Akteer & Ahmed, 2024; Jeffrey et al., 2011). En lo que respecta a la comunicación y el intercambio de información, los hallazgos de la presente investigación son congruentes con los de Ain Saleem et al. (2021), donde los estudiantes expresan una actitud positiva hacia la divulgación de los resultados obtenidos a través de diversas plataformas digitales.

Para Ervianti et al. (2023) uno de los desafíos más grandes a los que se enfrentan los estudiantes en la actualidad es a la brecha digital. Los estudiantes afrontan dificultades como el acceso y procesamiento de grandes volúmenes de información a partir de las diferencias significativas existentes para acceder a tecnologías, acceso a Internet, plataformas, entre otras barreras. En tal sentido, los resultados del presente estudio demuestran que el acceso a los recursos de información es el que más afecta a los estudiantes universitarios. Por otra parte, Weber et al. (2018) ponen el centro de atención en el empleo de las investigaciones de la base de datos WoS. Sin embargo, el acceso a esta base de datos es limitado para muchos académicos e investigadores por lo cual se sugieren bases de datos como Scencedirect, Scielo, Dimensions, entre otras. Se coincide con Jeffrey et al. (2011) en que la brecha digital es una barrera que afecta el desarrollo de las competencias para la gestión de la información digital. Estas barreras a decir de estos autores generan frustración en los estudiantes al no poder poner en práctica las habilidades logradas.

Gestionar la información digital requiere de un constante aprendizaje autónomo. En este sentido los estudiantes muestran una percepción muy positiva, lo cual favorece el desarrollo del resto de las competencias para gestionar la información digital de manera eficaz. En tal sentido, se coincide con Jeffrey et al. (2011) quien en su estudio encuentra que los estudiantes cuentan con niveles altos de autoeficacia y con la capacidad para el autoaprendizaje desarrollando las habilidades para hacer un buen uso de la información desde la capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos, el dominio de nuevas habilidades informáticas, y la disposición de continuar desarrollando sus habilidades.

Finalmente, en cuanto al aspecto relacionado con el uso ético y legal de la información, si bien este no es un factor muy estudiado dentro de las competencias de los estudiantes para la gestión de la información digital (Akakpo, 2024; Sparks et al., 2016), esta cobra importancia en los momentos actuales, este factor es la expresión de los valores formados para el uso de la información. El empleo correcto de las citas y referencias es resultado

del comportamiento ético de los estudiantes. Al respecto en la presente investigación los estudiantes muestran tener un comportamiento ético adecuado, sin embargo, no cuentan con el acceso a software antiplagios que permitan corregir las desviaciones que puedan existir a la hora de procesar la información.

En general, los estudiantes universitarios de la BUAP campus Tehuacán tienen un buen nivel de competencias en gestión de la información digital, con una media de 3,26. Sin embargo, hay algunas competencias en las que los estudiantes tienen un nivel menor, como es la gestión de la información, el acceso a recursos y su uso y la ética y privacidad. Por otra parte, entre las mejores puntuadas se encuentra las competencias informáticas, la comunicación y colaboración y el aprendizaje autónomo o autoeficacia.

5. Conclusiones

- El desarrollo constante de las TIC y el crecimiento vertiginoso de la información digital en la actual era del conocimiento requiere de competencias para el mejor desempeño de los estudiantes universitarios en el entorno académico y profesional. En este contexto, la revisión de la literatura resalta la necesidad de que los estudiantes universitarios desarrollen las competencias en la gestión efectiva de la información digital. En tal sentido, el logro de las competencias requiere de la identificación de las causas que constituyen barreras para su desarrollo y de la actualización de los programas de formación.
- Los resultados obtenidos en este estudio indican que los estudiantes universitarios poseen un nivel general aceptable de competencia en gestión de la información digital, sin embargo, existen áreas específicas en las que necesitan mejorar. Es fundamental brindarles apoyo y recursos adicionales para fortalecer las habilidades en áreas como la gestión de la información (empleo de herramientas de búsqueda avanzada, dominio de las normas y estilos para trabajar con las referencias, cita correcta de las diferentes fuentes de información en trabajos académicos, empleo de herramientas y software de tratamiento a la información y procesamiento de la información con el empleo de diferentes programas), el acceso a recursos (acceso a bases de datos especializadas y otros recursos digitales, empleo de recursos y bases de datos especializadas y empleo de diferentes tipos de tecnologías y herramientas digitales) y la ética y privacidad (empleo de herramientas antiplagio en la confección de trabajos académicos). Esto les permitirá desarrollar habilidades sólidas en gestión de la información digital y mejorar su desempeño académico y profesional.
- El estudio revela la importancia de incluir la gestión de la información digital como parte integral de los programas de formación en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Los currículos académicos deben incluir programas para desarrollar competencias sólidas en este ámbito, preparar a los estudiantes para el

mundo digital o la inclusión de esta en los diferentes programas como un componente que transversaliza y que debe ser tenido en cuenta en todas las asignaturas de la malla curricular. En ambos casos requiere de la preparación del claustro para desarrollar las competencias en gestión de la información digital. Los hallazgos también destacan la necesidad de investigaciones adicionales para comprender mejor los factores subyacentes que contribuyen a las deficiencias en la gestión de la información digital entre los estudiantes universitarios.

- Las instituciones de la Educación Superior deben considerar la implementación de programas de capacitación y apoyo que ayuden a los estudiantes a mejorar sus habilidades en gestión de la información digital. Esto podría incluir talleres, tutorías y recursos en línea que aborden las competencias específicas identificadas en este estudio. En tal sentido, los docentes pueden desempeñar un papel fundamental al integrar estrategias pedagógicas que fomenten el desarrollo de competencias en gestión de la información digital dentro del currículo académico. Esto podría incluir actividades prácticas, ejercicios de investigación y retroalimentación constante sobre el uso adecuado de fuentes e información.
- Una limitación importante es que este estudio se centró únicamente en estudiantes universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Campus Tehuacán. Sería relevante ampliar la muestra para incluir otras Instituciones de la Educación Superior de México y a nivel internacional, para obtener una imagen más completa de las competencias en gestión de la información digital en la Educación Superior. Sería beneficioso realizar estudios futuros que utilicen métodos mixtos para obtener una medición más precisa del nivel de competencia en gestión de la información digital

6. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

7. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

8. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

9. Referencias Bibliográficas

Jain, P., Jorosi, B. N., & Kadimo, K. (2024). Bibliometric analysis of the literature on the teaching of information literacy skills in Sub-Saharan African institutions of higher learning. *Journal of ICT Development, Applications and Research*, 6(1), 1–19. <https://doi.org/10.47524/jictdar.v6i1.2>

- Park, H., Sung Kim, H., & Woo Park, H. (2021). A scientometric study of digital literacy, ICT literacy, information literacy, and media literacy. *Journal of Data and Information Science*, 6(2), 116–138. <https://doi.org/10.2478/jdis-2021-0001>
- Weber, H., Hillmert, S., & Rott, K. J. (2018). Can digital information literacy among undergraduates be improved? Evidence from an experimental study. *Teaching in Higher Education*. <https://doi.org/10.1080/13562517.2018.1449740>
- Manubey, J., Koroh, T. D., Dethan, Y. D., & Banamtuan, M. F. (2022). Pengaruh Literasi Digital terhadap Hasil Belajar Mahasiswa. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(3), 4288–4294. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i3.2590>
- Saikkonen, L., & Kaarakainen, M.-T. (2021). Multivariate analysis of teachers' digital information skills - The importance of available resources. *Computers & Education*, 168, 104206. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104206>
- Trixa, J., & Kaspar, K. (2024). Information literacy in the digital age: information sources, evaluation strategies, and perceived teaching competences of pre-service teachers. *Front. Psychol*, 15, 1336436. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1336436>
- Ervianti, Sampelolo, R., & Putra Pratama, M. (2023). The influence of digital literacy on student learning. *Klasikal: Journal of Education, Language Teaching and Science*, 5(2), 358-365. <https://doi.org/10.52208/klasikal.v5i2.878>
- Jeffrey, L., Hegarty, B., Kelly, O., Penman, M., Coburn, D., & McDonald, J. (2011). Developing Digital Information Literacy in Higher Education: Obstacles and Supports. *Journal of Information Technology Education*, 10, 384-413. <https://www.jite.org/documents/Vol10/JITEv10p383-413Jeffrey1019.pdf>
- Mwiiyale, J. M., Hamutumwa, N. U., & Shatona, M. N. (2025). Exploring students' views on information literacy skills training in higher education. *The Reference Librarian*, 66(1–2), 30–47. <https://doi.org/10.1080/02763877.2025.2481088>
- Asif Naveed, M., & Mahmood, M. (2021). Correlatives of business students' perceived information literacy self-efficacy in the digital information environment. *Journal of Librarianship and Information Science*, 00(0), 1–12. <https://doi.org/10.1177/09610006211014277>
- Catalano, A. (2013). Patterns of Graduate Students' Information Seeking Behavior: A Meta-Synthesis of the Literature. *Journal of Documentation*, 69(2), 243–274. <https://doi.org/10.1108/00220411311300066>

- Cullen, R., Clark, M., & Esson, R. (2011). Evidence-Based Information-Seeking Skills of Junior Doctors Entering the Workforce: An Evaluation of the Impact of Information Literacy Training During pre-Clinical Years. *Health Information & Libraries Journal*, 28(2), 119–129. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2011.00933.x>
- Kocak, O. (2021). Development and validation of a scale for assessing personal digital content management skills of higher education students. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 6(2), 69-87. <https://doi.org/10.22452/mjlis.vol26no2.4>
- Oh, K. E. (2019). Personal information organization in everyday life: modeling the process. *Journal of Documentation*, 75(3), 667-691. <https://doi.org/10.1108/JD-05-2018-0080>
- Saeed, A. (2017). *Personal information keeping and organizing practices of engineering and IT students at the University of the Punjab* [University of the Punjab]. Lahore, Pakistan. <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=9316&context=libphilprac>
- Díaz-Pompa, F. (2021). *Desarrollo de habilidades para la búsqueda y procesamiento de información en la formación investigativa* [Ejercicio en opción a la categoría docente principal de Profesor Titular. Universidad de Holguín].
- Ain Saleem, Q. U., Ameen, K., & Ashiq, M. (2021). Personal knowledge and information management practices of life sciences research students in Pakistan. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 4(2), 107-123. <https://doi.org/10.22452/mjlis.vol24no2.6>
- Ghaffar Sulehri, I., Rafiq, M., & Arshad, A. (2024). Exploring the effect of information literacy skills and digital skills on knowledge sharing and research productivity. *Global Knowledge, Memory and Communication*. <https://doi.org/10.1108/GKMC-02-2024-0056>
- Warraich, N. F., Ali, I., & Yasmeen, S. (2018). Keeping found things found: Challenges and usefulness of personal information management among academicians. *Information and Learning Sciences*, 119(12), 712-720. <https://doi.org/10.1108/ILS-07-2018-0064>
- Akter, T., & Ahmed, S. Z. (2024). University students' information literacy skills and impact of training in Bangladesh. *IFLA Journal*, 50(3), 620–632. <https://doi.org/10.1177/03400352241266181>

Akakpo, M. G. (2024). Skilled for the future: Information literacy for AI use by university students in Africa and the role of librarians. *Internet Reference Services Quarterly*, 28(1), 19–26. <https://doi.org/10.1080/10875301.2023.2280566>

Sparks, J. R., Katz, I. R., & Beile, P. M. (2016). *Assessing Digital Information Literacy in Higher Education: A Review of Existing Frameworks and Assessments With Recommendations for Next-Generation Assessment* [ETS Research Report Series]. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124778.pdf>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencia & Turismo**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Ciencia & Turismo**.

